



MINISTERIO
DEL INTERIOR

DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁFICO



AYUNTAMIENTO DE MADRID
PLAZA VILLA NUM-S/N
MADRID (MADRID)
28005 MADRID

Ref: 240071-10-20832/000010/001881

Estimado/a señor/a,

Nos dirigimos a usted para trasladarle un comunicado del fabricante de vehículos FORD relativo al vehículo del que es usted titular cuyo VIN es WFOEXXWPCEGS10846.

LA DIRECCIÓN GENERAL DE TRÁFICO

C/ JOSEFA VALCARCEL, 28
28071 MADRID



Ford España, S.L.
Polígono Industrial Juan Carlos I, s/n
46440 Almussafes (Valencia)
Centro de Relaciones con Clientes – Teléfono 900 80 70 90

Fecha: 06 de Abril 2026

Número de bastidor:
Matrícula:

ES NECESARIA UNA ACCIÓN URGENTE RELATIVA A SU VEHÍCULO FORD

20S32 - Airbag Takata - Sustitución del airbag del conductor -- Campaña de Servicio

Estimado cliente:

**¿POR QUÉ ES
PELIGROSO
ESTE
PRODUCTO?**

Su vehículo está equipado con un airbag del conductor Takata diseñado para proteger al conductor en caso de accidente. Los airbags se activan mediante un propulsor que infla rápidamente el airbag cuando es necesario. El propulsor de algunos airbags Takata puede degradarse con el tiempo debido a la exposición a determinadas condiciones climáticas. Una combinación de tiempo, altas fluctuaciones de temperatura y humedad contribuye a la degradación del propulsor. Esta degradación puede provocar que el propulsor se queme demasiado rápido cuando se active el airbag en caso de accidente. Si el propulsor se quema demasiado rápido, la alta presión en el interior del generador de gas puede hacer que se rompa. La rotura del generador de gas podría hacer que sus piezas metálicas se dirijan a gran velocidad hacia los ocupantes del vehículo, lo que podría provocar lesiones graves o incluso la muerte.

¿QUÉ HACER?

Contacte con su concesionario sin demora y solicite una cita para llevar a cabo la Acción de Servicio Urgente 20S32. Facilite al Taller Autorizado su número de bastidor (VIN), que está impreso al principio de esta carta. Ford no ha dado instrucciones de inmovilizar el vehículo en esta notificación de cumplimiento de seguridad. Sin embargo, debe contactar con el Taller Autorizado lo antes posible para concertar una cita y solucionar la anomalía del vehículo. Puede seguir conduciendo el vehículo, teniendo en cuenta la anomalía notificada.

Si aún no tiene un Taller Autorizado de servicio, puede acceder a www.ford.es/buscar-concesionario para obtener los datos y direcciones de los Talleres Autorizados. Para más información sobre esta u otras posibles acciones de seguridad, visite la aplicación FordPass.

SOLUCIÓN

Su concesionario autorizado de Ford instalará un airbag del conductor revisado en el vehículo, sin cargo alguno. El tiempo necesario estimado para esta reparación es de 0,4 horas. No obstante, si su Taller Autorizado Ford se encuentra con alguna anomalía durante el trabajo, es posible que necesite más tiempo. Recibirá una notificación si el Taller Autorizado necesitara más tiempo para esta acción. Una vez concluida la reparación, recibirá una notificación de que el vehículo se puede recoger.

**¿PODEMOS
AYUDARLE EN
ALGO MÁS?**

Si tiene dificultades para reparar el vehículo de forma rápida y gratuita, póngase en contacto con el jefe de servicio de su concesionario para obtener ayuda.

Si tiene preguntas o dudas, póngase en contacto con nuestro Centro de Relaciones con Clientes de Ford en el teléfono 900807090, y uno de nuestros agentes le ayudará con lo que necesite. Los agentes están disponibles de lunes a viernes laborables, en horario 8:30 a 17:00 h. Si desea escribirnos, puede hacerlo a la dirección antes indicada, o al correo electrónico crcspain@ford.com

**CÓMO UTILIZA
FORD SU
INFORMACIÓN
PERSONAL**

Para obtener más información sobre cómo Ford utiliza su información personal, las transferencias internacionales de datos y sus derechos, consulte la política de privacidad del cliente en www.ford.es/informacion-util/terminos-y-privacidad/politica-privacidad

Pedimos disculpas por esta situación y queremos asegurarle que, con su ayuda, vamos a corregir el problema. Nuestro compromiso y el de nuestro Taller Autorizado es proporcionarle el máximo nivel de servicio y asistencia.

Atentamente

División de Atención al Cliente de Ford